

GROSBASKET POKLON KARTICA

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opća odredba

Opći uvjeti poslovanja pravna su osnova za bilo koju primjenu Grosbasket poklon kartice. Kupnjom ili korištenjem Grosbasket poklon kartice, nositelj Grosbasket poklon kartice obvezuje se upoznati se s odredbama koje se odnose na bilo koju primjenu Grosbasket poklon kartice, a koje su navedene u nastavku, te se pridržavati navedenih odredbi.

Izdavanje kartice

Izdavatelj i vlasnik poklon kartice Grosbasket (u dalnjem tekstu: poklon kartica) je Grosbasket d.o.o., Rudeška cesta 169a, Zagreb, Hrvatska (u dalnjem tekstu: izdavatelj). Poklon kartica može se kupiti pomoću bilo kojeg načina plaćanja koji se koristi u prodajnoj mreži Grosbasket u Hrvatskoj.

Minimalni iznos prvog nadopunjavanja kartice je 10 eura, tj. 75,35 kn po fiksnom tečaju konverzije 1 € = 7,53450 kn (iznos sljedećeg nadopunjavanja nije ograničen), a maksimalni vrijednosni iznos na kartici nije ograničen. Vrijednosni iznos na poklon kartici uplaćuje se prilikom kupnje. Poklon kartica može **se dopuniti** vrijednosnim iznosom uz predočenje na blagajni. Prilikom kupnje poklon kartice ili dopunjavanja vrijednosnim iznosom kupcu se izdaje račun (potvrda) za uplaćeni iznos. Prilikom kupnje poklon kartice, u trenutku kupnje ne priznaju se trenutno važeći popusti. Prilikom kupnje poklon kartice ne naplaćuje se PDV, jer se poklon kartica smatra višenamjenskim kuponom. Na vrijednosni iznos na poklon kartici ne obračunava se kamata.

Valjanost kartice

Poklon kartica vrijedi 2 godine od datuma kupnje poklon kartice. To je razdoblje od datuma kada jena poklon karticu prvi put uplaćen iznos (datum naveden na potvrdu (računu) izdanoj kada je iznos uplaćen na poklon karticu) do uključujući i zadnji dan u istom mjesecu posljednje (druge) godine.

Nakon isteka roka valjanosti, sav preostali iznos na poklon kartici više nije dostupan. Kupac ili nositelj poklon kartice mora voditi evidenciju o njezinoj valjanosti. Nositelj poklon kartice može provjeriti datum valjanosti i raspoloživi iznos na poklon kartici u bilo kojem trenutku na bilo kojem prodajnom mjestu Grosbasketa u Hrvatskoj. Izdavatelj je odgovoran za rješavanje pritužbi nastalih nakon isteka poklon kartice. Pritužbe se podnose u pisanom obliku.

Korištenje kartice

Nositelj je dužan pažljivo čuvati poklon karticu i koristiti je u skladu sa zakonom kojim se uređuje poslovanje elektroničkim novcem. Poklon kartica može biti prenosiva, što znači da predstavlja način plaćanja za trenutnog nositelja. Nositelj poklon kartice smatra se korisnikom poklon kartice. Nositelj poklon kartice može je koristiti za kupnju ili višestruke kupnje robe i usluga u mjeri raspoloživog iznosa. Trenutno je kupnja sa Grosbasket darovnom karticom moguća samo u trgovini.

Iznos na kartici može se koristiti u cijelosti ili djelomično (višestruke kupnje u različitim trgovinama unutar područja EU-a gdje je valuta euro). U slučaju djelomičnog korištenja iznosa, neiskorištena vrijednost ostaje na kartici. **Neiskorištena vrijednost preostala na kartici ne može se isplatiti u**

gotovini. U slučaju da vrijednost iznosa dostupnog na poklon kartici nije dovoljna za plaćanje cjelokupne kupnje, plaćanje razlike do vrijednosti kupljene robe i usluga može se izvršiti pomoću bilo kojeg važećeg načina plaćanja koji se koristi u Grosbasket trgovinama u Hrvatskoj. Moguće je kombinirati iznose na različitim poklon karticama kako bi se platila vrijednost robe ili usluga. Nije moguće podići iznos dostupan na poklon kartici u gotovini. Grosbasket ne preuzima odgovornost za korištenje iznosa dostupnog na poklon kartici. Poklon kartica vrijedi u Grosbasket trgovinama.

Popis prodajnih mjesta pogledajte na www.grosbasket.com. Izdavatelj je odgovoran za rješavanje pritužbi nastalih prilikom plaćanja poklon karticom. Sve sporne iznose utrenutku kupnje poklon karticom ili u trenutku uplate iznosa na poklon karticu kupac mora u pisanom obliku osporiti najkasnije 8 dana nakon kupnje. Izdavatelj poklon kartice ne snosi odgovornost za gubitak ili krađu poklon kartice i za bilo kakvu štetu nastalu neopravdanim raspolaganjem poklon karticom i neopravdanim korištenjem iznosa na poklon kartici. Nije moguće zatražiti da se navedena kartica uništi ili blokira ili da se iznos prenese na drugu karticu. U slučaju neispravnosti poklon kartice koja nije rezultat nepravilnog rukovanja, nositelj mora karticu i svoje osobne podatke (dopisom) poslati na adresu: Grosbasket d.o.o., Rudeška cesta 169a, Zagreb, Hrvatska. Iznos na poklon kartici vezan je uz EAN kod kojim je plastična poklon kartica opremljena i koji se odnosi na svakog nositelja poklon kartice, što znači da se EAN kod ne može koristiti samostalno. Poklon kartica povezana je s internetskim sustavom Grosbasketa. Ako internetski sustavne radi, što znači da nije moguće provjeriti iznos dostupan na poklon kartici u središnjoj bazi podataka zbog tehničkih problema na Grosbasketu, Grosbasket nije dužan platiti bilo koji iznos s poklon kartice dok se ne uspostavi veza sa središnjom bazom podataka.

Poklon kartica i Grosbasket MVP klub

Kupac nema pravo na bonus prilikom uplate iznosa na poklon karticu. U skladu s pravilima Grosbasket MVP kluba, kupac/nositelj poklon kartice ima pravo ostvariti bonus ako prilikom kupnje proizvoda ili usluga koristi iznos dostupan na poklon kartici.

Završne odredbe

Izdavatelj može izmijeniti ove Opće uvjete poslovanja za izdavanje i korištenje Grosbasket poklon kartice. Značajne izmjene u poslovanju moraju biti istaknute na prodajnim mjestima na kojima se može plaćati poklon karticom, kao i na www.grosbasket.com. **Zabranjeno je pisati, brisati, precrtavati ili ispravljati bilo što na poklon kartici.** U suprotnom, poklon kartica smatra se nevaljanom. Grosbasket može odbiti ispuniti bilo koju od svojih obveza koje proizlaze iz korištenja poklon kartice ako utvrdi da je poklon kartica krivotvorena ili joj je istekla valjanost, ili ako je kartica uništena do te mjere da se njezin sadržaj ili EAN kod ne mogu pročitati. Neovlašteno i protupravno korištenje poklon kartice smatra se kaznenim djelom.

Sve sporove između nositelja poklon kartice i njenog izdavatelja rješava nadležni sud u Zagrebu.

Zagreb, prosinac 2022.